

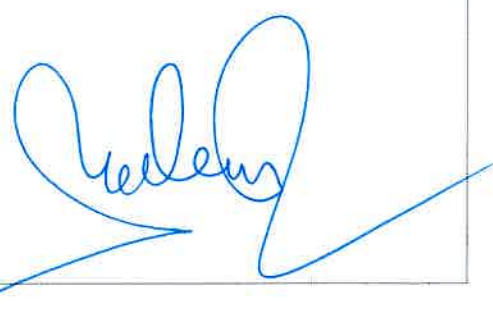
Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(sửa đổi lần 1)

(Ban hành kèm theo Quy trình Xử lý yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân và Quyết định số 01-122025/QĐ-FG về việc ban hành Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam)

Ngày hiệu lực: 01/01/2026

Cấp trình & Phê duyệt	HỌ VÀ TÊN	CHỮ KÝ
Bộ phận trình duyệt	Bộ phận Pháp chế	
	Trần Ngọc Anh Chức vụ: Phó phòng Pháp chế	
Bộ phận rà soát	Bộ phận Công nghệ thông tin	
	Bùi Thành Trung Chức vụ: Phó Giám đốc Bộ phận	
Phê duyệt	Nguyễn Hữu Hiệu Chức vụ: Tổng Giám đốc	

LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU

Lần ban hành	Ngày hiệu lực	Nội dung/Chỉnh sửa trọng yếu
1	30/06/2023	Ban hành lần 1
2	01/01/2026	Ban hành lần 2 (chỉnh sửa, bổ sung lần 1)

NỘI DUNG CHÍNH SÁCH

Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam (“**FiinGroup**”, “**Công ty**”) là đơn vị tiên phong trong lĩnh vực dữ liệu và phân tích tài chính tại Việt Nam, cung cấp các nền tảng phân tích dữ liệu tài chính và kinh doanh, cùng dịch vụ nghiên cứu thị trường chuyên sâu phục vụ nhà đầu tư, tổ chức tài chính và doanh nghiệp trong và ngoài nước. Mô hình kinh doanh của Công ty đòi hỏi tính độc lập, minh bạch trong mọi hoạt động của công ty nhằm đảm bảo tính trung thực và khách quan trong mọi dữ liệu, nội dung phân tích và ý kiến chuyên môn cung cấp ra thị trường.

Công ty xin trân trọng thông báo về Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân (sửa đổi lần 1) này (“**Chính sách**”) quy định mới liên quan đến các điều khoản và điều kiện về Bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Công ty trên cơ sở tuân thủ Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân 2025, Nghị định 356/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và Biện pháp thi hành Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân và các quy định của pháp luật hiện hành có liên quan khác. Chính sách này có thể thay đổi khi cần thiết, và phiên bản cập nhật mới nhất sẽ được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử chính thức của Công ty: <https://fiingroup.vn/> để các Chủ thể Dữ liệu cá nhân (“**CTDLCN**”), đối tác, khách hàng, các tổ chức, cá nhân có quan hệ làm việc, hợp tác, trao đổi với Công ty (gọi chung là “**Khách hàng**”) chủ động tìm hiểu và tuân thủ khi cung cấp thông tin cho Công ty. Vì vậy, Công ty khuyến nghị Khách hàng nên định kỳ kiểm tra Chính Sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân trên các trang điện tử chính thức của Công ty.

ĐIỀU 1. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

1.1. Đối tượng áp dụng

1.1.1. Áp dụng với tất cả Khách hàng của Công ty.

Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân một khi được Khách hàng chấp thuận (dưới bất kỳ hình thức nào) cấu thành một thỏa thuận giữa Khách hàng với Công ty về Dữ liệu cá nhân trong quá trình thiết lập, duy trì và phát triển các quan hệ và giao dịch giữa Khách hàng với Công ty.

1.1.2. Trong bản Chính sách này, Công ty là Bên Kiểm soát/Xử lý dữ liệu cá nhân.

1.2. Phạm vi áp dụng

1.2.1. Toàn bộ thông tin cá nhân của đối tượng áp dụng quy định tại Điều 1.1 của Chính sách này mà Công ty thu thập, xử lý và lưu trữ trong quá trình cung cấp các dịch vụ.

1.2.2. Các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân bao gồm: thu thập, phân tích, tổng hợp; mã hóa, giải mã; chỉnh sửa; xóa, hủy; khử nhận dạng; cung cấp, công khai, chuyển giao; các hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.

ĐIỀU 2: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

2.1. *Dữ liệu cá nhân* là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.

2.2. *Dữ liệu cá nhân cơ bản* là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội, thuộc danh mục do Chính phủ

ban hành (quy định cụ thể tại Điều 3 Nghị định 356/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và Biện pháp thi hành Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân).

- 2.3. *Dữ liệu cá nhân nhạy cảm* là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân, thuộc danh mục do Chính phủ ban hành (quy định cụ thể tại Điều 4 Nghị định 356/2025/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều và Biện pháp thi hành Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân).
- 2.4. *Bảo vệ dữ liệu cá nhân* là việc cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng lực lượng, phương tiện, biện pháp để phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.
- 2.5. *Khử nhận dạng dữ liệu cá nhân* là quá trình thay đổi hoặc xóa thông tin để tạo ra dữ liệu mới không thể xác định hoặc không thể giúp xác định được một con người cụ thể.
- 2.6. *Xử lý dữ liệu cá nhân* là hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.
- 2.7. *Bên Nhận Dữ liệu Cá nhân* là Công ty và/hoặc bên được Công ty ủy quyền nhằm mục đích thực hiện các hoạt động về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
- 2.8. *Khách hàng dữ liệu Cá nhân* là cá nhân hoặc tổ chức cung cấp dữ liệu cá nhân cho Bên Nhận Dữ liệu Cá nhân.
- 2.9. *Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu cá nhân* là Công ty đồng thời quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
- 2.10. *Chủ thể dữ liệu cá nhân* là người được dữ liệu cá nhân phản ánh.
- 2.11. *Sự đồng ý của CTDLN* là việc CTDLN cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- 2.12. *Bên thứ ba* là tổ chức, cá nhân ngoài CTDLN, bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân tham gia vào việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.
- 2.13. Dịch vụ là dịch vụ do Công ty cung cấp cho Khách hàng để hỗ trợ Khách hàng tổ chức vận hành, quản trị nội bộ thông qua các website, ứng dụng và các dịch vụ liên quan khác do Công ty cung cấp. Cụ thể, tại chính sách này, Dịch vụ bao gồm:
 - (i) Website của Công ty tại: <https://fiingroup.vn/> và các website sản phẩm thuộc Công ty bao gồm: <https://web.fiintrade.vn/>; <https://fiinresearch.vn/> ; <https://fiingate.vn/> ; <https://fiinpro.com/fiinpro-x>; <https://fiinquant.vn/>; <https://fiinratings.vn/ContactUs> ; <https://auth.fiingroup.vn/Account/SignUp?serviceType=FiinRating&returnUrl=https://fiinratings.vn/> .
 - (ii) Các dịch vụ khác được cung cấp bởi Công ty.
- 2.14. Để tránh hiểu lầm, trong Chính sách này, những nội dung được ghi là “theo quy định của pháp luật”, “theo quy định của pháp luật hiện hành”, “theo quy định của Công ty” sẽ đều được hiểu là quy định tại từng thời điểm nhất định. Những quy định đó có thể thay đổi do sự thay đổi của pháp luật hoặc thay đổi theo quyết định riêng của Công ty.

Điều 3: CAM KẾT VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 3.1. Chính sách này diễn giải mục đích và phương pháp Công ty kiểm soát và/xử lý dữ liệu cá nhân mà Khách hàng cung cấp khi chuẩn bị giao dịch, trong quá trình thực hiện giao dịch với Công ty hoặc tương tác với Công ty.
- 3.2. Chính sách này cũng hướng dẫn Khách hàng cách thức thực hiện các quyền liên quan đến dữ liệu cá nhân của mình, quy định cụ thể tại Quy trình xử lý yêu cầu của CTDLCN của Công ty (đính kèm).
- 3.3. Công ty cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau trong quá trình kiểm soát, xử lý thông tin cá nhân của Khách hàng:
 - 3.3.1. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được kiểm soát, xử lý một cách hợp pháp, công bằng, minh bạch và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng;
 - 3.3.2. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được thu thập với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp, được chủ thể đồng ý độc lập trên mỗi mục đích khác nhau, sẽ không được xử lý ngoài các mục đích đã được đồng ý tại Chính Sách này và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng;
 - 3.3.3. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được lưu trữ một cách thích hợp và trong phạm vi cần thiết nhằm mục đích xử lý phù hợp với quy định pháp luật áp dụng;
 - 3.3.4. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng là chính xác, được cập nhật và các dữ liệu không chính xác liên quan đến mục đích xử lý sẽ được xóa hoặc sửa kịp thời phù hợp với quy định pháp luật áp dụng;
 - 3.3.5. Công ty áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp với quy định pháp luật áp dụng nhằm đảm bảo tính an toàn của dữ liệu cá nhân ở mức thích hợp, bao gồm các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp dữ liệu cá nhân và sự phá hủy, mất, thiệt hại ngoài ý muốn.
- 3.4. Công ty đảm bảo và tự chịu trách nhiệm với các đối tác của mình (nhà cung cấp dịch vụ, nhà cung cấp khác, khách hàng v.v) cũng tuân thủ việc bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.
- 3.5. Công ty cam kết tuân thủ các nguyên tắc khác được pháp luật quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, đặc biệt là các quy định liên quan đến quyền của người sở hữu dữ liệu và các nghĩa vụ về chuyển giao dữ liệu ra nước ngoài.

ĐIỀU 4. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC KIỂM SOÁT, XỬ LÝ

Dữ liệu cá nhân mà Công ty có thể xử lý bao gồm, nhưng không giới hạn các dữ liệu sau:

4.1. Các Dữ liệu cá nhân cơ bản:

- 4.1.1. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- 4.1.2. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- 4.1.3. Tên, số căn cước công dân/căn cước/chứng minh nhân dân/hộ chiếu, giới tính, ngày sinh, chức vụ;
- 4.1.4. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- 4.1.5. Giới tính;
- 4.1.6. Quốc tịch;

- 4.1.7. Hình ảnh của cá nhân;
- 4.1.8. Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
- 4.1.9. Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- 4.2. **Dữ liệu khi Quý khách truy cập và/hoặc sử dụng Nền tảng của Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn các dữ liệu sau:**
 - 4.2.1. Dữ liệu hình ảnh, âm thanh, video phát sinh trong quá trình Bên Cung cấp sử dụng các dịch vụ về camera có tính năng lưu trữ dữ liệu của Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu;
 - 4.2.2. Hình ảnh của cá nhân, bao gồm cả hình ảnh được cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ, hình ảnh Bên Cung cấp đăng tải trên ứng dụng/website của Công ty trong quá trình sử dụng dịch vụ;
 - 4.2.3. Dữ liệu được Bên Cung cấp đăng tải, lưu trữ, tạo ra trên hệ thống, nền tảng dịch vụ điện toán đám mây do Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu cung cấp;
 - 4.2.4. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
 - 4.2.5. Các dữ liệu về hành vi tiêu dùng viễn thông: call, sms, data, vas;
 - 4.2.6. Các dữ liệu Bên Cung cấp cung cấp cho Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu khi đăng ký sử dụng dịch vụ và cả dữ liệu phát sinh trong quá trình Khách hàng sử dụng dịch vụ của Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu.
- 4.3. **Dữ liệu về lịch sử, nội dung hội thoại giữa Khách hàng và Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn các dữ liệu sau:**
 - 4.3.1. Trao đổi giữa Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu và Bên Cung cấp;
 - 4.3.2. Thông tin cuộc gọi, tin nhắn và dữ liệu ghi âm cuộc gọi phát sinh trong quá trình Bên Cung cấp sử dụng các dịch vụ thoại, tin nhắn, tổng đài của Bên Kiểm soát và/hoặc Xử lý dữ liệu;

ĐIỀU 5: MỤC ĐÍCH KIỂM SOÁT, XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 5.1. Khách hàng đồng ý cho phép Công ty xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng và chia sẻ kết quả xử lý dữ liệu cho một hoặc nhiều mục đích như sau:

STT	Mục đích
I. Thực hiện Hợp đồng, cung cấp dịch vụ	
01	Cung cấp sản phẩm/dịch vụ cho khách hàng; Quản lý văn bản hợp đồng có liên quan;
02	Liên hệ, trao đổi trong quá trình hợp tác/thực hiện hợp đồng;
03	Cung cấp dịch vụ, chăm sóc khách hàng, giải đáp thắc mắc;
04	Hỗ trợ Khách hàng, cập nhật thông tin Khách hàng khi mua, sử dụng sản phẩm, dịch vụ do Công ty hoặc đối tác của Công ty cung cấp;
05	Điều tra, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng;

06	Các trường hợp khác nhằm mục đích thực hiện giao dịch, hợp đồng, thỏa thuận giữa Công ty với Khách hàng và tuân thủ quy định của pháp luật.
II. Vận hành – an ninh – chống gian lận	
07	Làm các thủ tục KYC
08	Điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến các sản phẩm, dịch vụ, thiết bị mà Công ty đang cung cấp;
09	Xác minh danh tính và đảm bảo tính bảo mật thông tin của Khách hàng;
10	Ngăn chặn và phòng chống gian lận, đánh cắp danh tính và các hoạt động bất hợp pháp khác;
III. Nghĩa vụ pháp luật	
11	Cung cấp thông tin giải trình với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền như cơ quan thuế, cơ quan bảo hiểm, cơ quan lao động;
12	Tuân thủ với các yêu cầu pháp luật có liên quan điều chỉnh một phần hoặc toàn bộ hoạt động của Công ty, ví dụ như pháp luật về Thuế, Phòng, chống rửa tiền, quy định về lưu trữ dữ liệu hay như tranh chấp, tố tụng.
13	Thu thập, lưu trữ và sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng nhằm mục đích thực hiện dịch vụ như lưu giữ hồ sơ và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và thuế. Việc lưu trữ các dữ liệu này trong một giai đoạn thời gian hoặc theo quy định của pháp luật;
IV. Marketing/ Khuyến mãi	
14	Phục vụ hoạt động kinh doanh của Công ty như tiến hành nghiên cứu và phân tích thống kê, nghiên cứu sản phẩm (bao gồm cả việc sử dụng các công nghệ mới).
15	Thông báo cho Khách hàng về những thay đổi đối với các chính sách, khuyến mại của các sản phẩm, dịch vụ mà Công ty đang cung cấp;

- 5.2. Trường hợp cần xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các mục đích khác hoặc theo yêu cầu của Khách hàng, Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng để Khách hàng thể hiện sự đồng ý trước khi thực hiện.

ĐIỀU 6. CÁCH THỨC KIỂM SOÁT, XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

6.1. Cách thức thu thập:

Công ty có thể thu thập dữ liệu cá nhân của các cá nhân từ các nguồn sau:

- 6.1.1. Trực tiếp từ các cá nhân;
- 6.1.2. Thông tin về cá nhân đó được cung cấp khi cá nhân, tổ chức mà cá nhân đó là thành viên sử dụng các sản phẩm và dịch vụ của Công ty;
- 6.1.3. Từ một nhà môi giới hoặc một bên trung gian, bên thứ ba khác hợp tác với Công ty để cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc cung cấp báo giá cho Khách hàng;

- 6.1.4. Các công ty con, công ty liên kết, chi nhánh, đơn vị phụ thuộc của Công ty nếu cá nhân đã từng đăng ký thông tin khách hàng, đã mua sản phẩm/dịch vụ từ các đơn vị này;
- 6.1.5. Cookie, dịch vụ định vị, địa chỉ IP khi Khách hàng truy cập trang mạng, ứng dụng di động hoặc các hệ thống của Công ty hoặc khi Khách hàng điền vào biểu mẫu Liên hệ với Công ty trong trang mạng hoặc ứng dụng của Công ty;
- 6.1.6. Các bên thứ ba như công ty bảo hiểm, đại lý, nhà cung cấp, tổ chức tài chính, cá nhân y tế, tòa án, cơ quan thi hành án hoặc hồ sơ thông tin, nguồn thông tin chính thống đã được công bố công khai;
- 6.1.7. Các phiếu khảo sát/phỏng vấn, bảng câu hỏi,... khi cá nhân đó tham gia khảo sát, hội nghị, các buổi hội thảo;
- 6.1.8. Từ các nguồn khác như: danh bạ điện thoại, phương tiện truyền thông thông tin, các trang mạng, các bài báo, các tổ chức khác;
- 6.2. Cách thức lưu trữ:**
 - 6.2.1. Dữ liệu cá nhân được lưu trữ tại Việt Nam tại hệ thống cơ sở dữ liệu của Công Ty hoặc tại bất cứ đâu mà Công ty hoặc các chi nhánh, văn phòng đại diện, công ty con, công ty liên kết, đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ của Công ty có cơ sở.
 - 6.2.2. Thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân được xác định căn cứ vào mục đích sử dụng như nêu tại Chính sách này và phù hợp với quy định pháp luật.
- 6.3. Cách thức chuyển giao/chia sẻ dữ liệu:**
 - 6.3.1. Công Ty sẽ không bán Dữ liệu cá nhân cho bất cứ bên nào. Công Ty sẽ sử dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo việc chuyển giao/chia sẻ Dữ liệu cá nhân được an toàn.
 - 6.3.2. Nếu bên nhận Dữ liệu cá nhân có trụ sở ngoài lãnh thổ Việt Nam thì khi cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài (bao gồm nhưng không giới hạn ở hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển Dữ liệu cá nhân ra ngoài lãnh thổ Việt Nam), Công Ty sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo an toàn, bảo mật đối với Dữ liệu cá nhân được cung cấp/chuyển giao. Công Ty cam kết tuân thủ đầy đủ quy định, yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn cho Dữ liệu cá nhân.
- 6.4. Cách thức phân tích**

Dữ liệu cá nhân được phân tích dựa trên quy trình nội bộ của Công Ty, nguyên tắc bảo mật dữ liệu và bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống công nghệ thông tin.
- 6.5. Cách thức mã hóa/ khử nhận dạng**

Dữ liệu cá nhân thu thập được mã hóa/ khử nhận dạng theo các tiêu chuẩn mã hóa/ khử nhận dạng phù hợp trong quá trình lưu trữ hoặc chuyển giao và xử lý dữ liệu để đảm bảo các dữ liệu luôn được bảo vệ.
- 6.6. Cách thức xóa dữ liệu**

Theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu hợp lệ từ CTDLN, Công Ty sẽ xóa Dữ liệu cá nhân đang được lưu trữ trừ trường hợp sau đây:

 - 6.6.1. Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu hoặc yêu cầu bắt buộc phải lưu trữ dữ liệu;

- 6.6.2. Dữ liệu cá nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật;
- 6.6.3. Dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định pháp luật;
- 6.6.4. Dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định pháp luật;
- 6.6.5. Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- 6.6.6. Ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của CTDLCN hoặc cá nhân khác.
- 6.6.7. Các dữ liệu về thẻ thanh toán của Quý vị do các tổ chức tài chính phát hành được Công Ty bảo vệ với nguyên tắc không ghi nhận các dữ liệu quan trọng của thẻ thanh toán (số thẻ, họ tên, số CVV) trên hệ thống của Công ty. Giao dịch thanh toán của Quý vị được thực hiện trên hệ thống của ngân hàng liên quan.

ĐIỀU 7: THỜI GIAN LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 7.1. Dữ liệu cá nhân được xử lý kể từ thời điểm Công Ty nhận được Dữ liệu cá nhân một cách hợp pháp và Công Ty đã có cơ sở pháp lý phù hợp để xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật.
- 7.2. Thời điểm kết thúc xử lý dữ liệu cá nhân cho tới thời điểm Khách hàng yêu cầu Công ty chấm dứt việc xử lý dữ liệu cá nhân hoặc khi Công ty không còn bất kỳ nghĩa vụ nào về việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng hoặc thời gian khác theo quy định của pháp luật.
- 7.3. Công ty sẽ lưu trữ dữ liệu cá nhân do Khách hàng cung cấp trên hệ thống nội bộ của Công ty trong quá trình cung cấp dịch vụ, thực hiện hợp đồng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích kiểm soát, xử lý hoặc cho đến khi việc tuân thủ các nghĩa vụ theo luật định cho phép và các tranh chấp được giải quyết, trừ khi thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân lâu hơn nếu được yêu cầu hoặc cho phép bởi Khách hàng và các quy định pháp luật hiện hành.
- 7.4. Dữ liệu cá nhân của Khách hàng được Công ty lưu trữ, quản lý và bảo mật theo quy định của Công ty. Công ty sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với Chính Sách Bảo Vệ Dữ liệu cá nhân, quy định của pháp luật trong quá trình lưu trữ

ĐIỀU 8. TỔ CHỨC CÓ LIÊN QUAN ĐẾN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 8.1. Tổ chức tiếp nhận dữ liệu cá nhân

Công ty chia sẻ dữ liệu cá nhân trong phạm vi Công ty và công ty con, công ty liên kết, chi nhánh, văn phòng đại diện, đơn vị phụ thuộc của Công ty và với các đối tác kinh doanh cung cấp dịch vụ cho Công ty (bao gồm nhưng không giới hạn các công ty bảo hiểm, luật sư, ngân hàng, kế toán, tổ chức tài chính, bên thứ ba khác cung cấp dịch vụ quản lý, viễn thông, máy tính, thanh toán, in ấn phục vụ kinh doanh ...), các các bên đối tác để thực hiện các mục đích được nêu tại Điều 5 Chính sách này. Nếu được yêu cầu, Công ty cũng có thể chuyển dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

8.2. Chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới

Công ty có thể chuyển dữ liệu cá nhân của Khách hàng sang nước ngoài để xử lý và lưu trữ nhằm phục vụ những mục đích nêu tại Điều 5 Chính Sách này. Việc chuyển dữ liệu xuyên biên giới của Công ty phải tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam.

ĐIỀU 9. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN TRONG MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP ĐẶC BIỆT

Công ty đảm bảo thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của pháp luật trong các trường hợp đặc biệt nêu sau:

- 9.1. Đoạn phim của máy quay giám sát (CCTV), trong trường hợp cụ thể, cũng có thể được sử dụng cho các mục đích sau đây:
 - 9.1.1. Cho các mục đích đảm bảo chất lượng;
 - 9.1.2. Cho mục đích an ninh công cộng và an toàn lao động;
 - 9.1.3. Phát hiện và ngăn chặn việc sử dụng đáng ngờ, không phù hợp hoặc không được phép của các tiện ích, sản phẩm, dịch vụ và/hoặc cơ sở của P.A Việt Nam;
 - 9.1.4. Phát hiện và ngăn chặn hành vi phạm tội; và/hoặc
 - 9.1.5. Tiến hành điều tra và xác minh các sự cố.
- 9.2. Công ty luôn tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em. Ngoài các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân được quy định theo pháp luật, trước khi xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, Công ty sẽ thực hiện xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của:
 - 9.2.1. Trẻ em và/hoặc
 - 9.2.2. Cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em theo quy định của pháp luật.
- 9.3. Bên cạnh tuân thủ theo các quy định pháp luật có liên quan khác, đối với việc xử lý dữ liệu cá nhân liên quan đến dữ liệu cá nhân của người bị tuyên bố mất tích/ người đã chết, Công ty sẽ phải được sự đồng ý của một trong số những người có liên quan theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 10. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CTDLN ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN

10.1. Quyền của CTDLN và Dữ liệu cá nhân của họ:

10.1.1. Quyền được biết và quyền đồng ý:

- (i) Thông qua Chính Sách này, Khách hàng được biết và đồng ý về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của Công ty.
- (ii) Công ty duy trì Chính sách này để chủ sở hữu dữ liệu cá nhân hiểu rõ và đồng ý một cách tự nguyện trước khi Công ty tiến hành thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân.
- (iii) Việc chấp nhận sử dụng dịch vụ, chấp thuận các điều kiện và điều khoản khi sử dụng dịch vụ của Công ty đồng nghĩa với việc các chủ sở hữu dữ liệu cá nhân cung cấp sự đồng ý, cho phép Công ty tiến hành thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân.
- (iv) Trường hợp, các tổ chức, doanh nghiệp, khách hàng là pháp nhân đồng ý sử dụng dịch vụ, chấp thuận các điều kiện và điều khoản khi sử dụng dịch vụ của Công ty thì Công ty hiểu rằng, các tổ chức đó cung cấp cho Công ty sự chấp thuận sử dụng các dữ liệu cá nhân có liên quan và các tổ chức đó đảm bảo việc đã có được sự đồng ý của chủ sở hữu dữ liệu cá nhân.

nhân cũng như miễn trừ cho Công ty mọi trách nhiệm liên quan đến việc thu thập sự đồng ý của các chủ sở hữu dữ liệu cá nhân.

- (v) Sự đồng ý của chủ sở hữu dữ liệu cá nhân sẽ không được xem là điều kiện bắt buộc trong trường hợp Công ty cần xử lý dữ liệu cá nhân để phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, theo quy định của pháp luật hoặc có quy định tại hợp đồng với cá nhân/với tổ chức kiểm soát/xử lý dữ liệu cá nhân đó.
- (vi) Sự đồng ý của CTDLN được thể hiện bằng phương thức rõ ràng, cụ thể, có thể in, sao chép bằng văn bản, bao gồm cả dưới dạng điện tử hoặc định dạng kiểm chứng được.
- (vii) Khách hàng cần lưu ý rằng, mặc dù theo quy định của pháp luật, các CTDLN có quyền đồng ý kèm theo điều kiện, đồng ý một phần hoặc toàn bộ hoặc rút lại sự đồng ý. Tuy nhiên, Công ty chỉ có thể cung cấp và đảm bảo cung cấp sản phẩm/dịch vụ tốt nhất khi có được sự đồng ý toàn bộ trừ trường hợp xử lý dữ liệu mà không cần sự đồng ý như nêu ở trên. Công ty cũng đồng thời không đảm bảo được các mục đích quy định tại Điều 5 Chính sách này. Khi đó, Công ty vẫn có thể tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong phạm vi được yêu cầu hoặc theo pháp luật hiện hành.

10.1.2. Quyền được xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân.

Khách hàng có quyền được xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa bất cứ lúc nào, khi Khách hàng thấy không chính xác hoặc không đầy đủ thông tin liên quan đến Khách hàng.

10.1.3. Quyền yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân.

- (i) Khách hàng có quyền yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của mình được Công ty lưu trữ trong các trường hợp theo quy định pháp luật áp dụng, ví dụ trường hợp dữ liệu cá nhân của Khách hàng không còn cần thiết cho mục đích thu thập, xử lý ban đầu hay trường hợp dữ liệu cá nhân của Khách hàng được xử lý một cách bất hợp pháp.
- (ii) Khách hàng có quyền yêu cầu Công ty giới hạn xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà không cần xóa các dữ liệu liên quan dựa trên các điều kiện theo quy định pháp luật áp dụng.
- (iii) Khách hàng có quyền phản đối bất cứ lúc nào việc Công ty xử lý dữ liệu cá nhân của mình cho các mục đích tiếp thị trực tiếp.

10.1.4. Quyền rút lại sự đồng ý

- (i) Khi việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng được thực hiện dựa trên sự đồng ý trước của Khách hàng, Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý bất kỳ lúc nào bằng cách gửi văn bản đến Công ty, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. Tuy nhiên, việc rút lại sự đồng ý sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý trước đó đối với dữ liệu dựa trên sự đồng ý của Khách hàng.
- (ii) Trong trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý, Công ty có thể sẽ không cung cấp cho Khách hàng các dịch vụ đầy đủ và chất lượng như yêu cầu nếu các thông tin bị rút lại sự đồng ý gây ảnh hưởng trực tiếp tới việc cung cấp dịch vụ hoặc chất lượng dịch vụ.

10.1.5. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật.

Quyền khiếu nại nếu Công ty có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.

Khách hàng có thể thực hiện các quyền của mình thông qua **Quy trình xử lý yêu cầu Chủ thể Dữ liệu cá nhân** (đính kèm Chính sách này). Khách hàng hiểu và đồng ý rằng sẽ không thực hiện bất kỳ quyền nào nêu trên nếu việc thực hiện quyền đó của Khách hàng gây thiệt hại hoặc làm ảnh hưởng hoặc có thể dẫn đến gây thiệt hại/làm ảnh hưởng đến các hoạt động và/hoặc lợi ích của Công ty. Trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình về việc xử lý dữ liệu cá nhân, yêu cầu xóa dữ liệu, thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của Khách hàng thì các hành động đó có thể làm:

- (i) ảnh hưởng đến hiệu lực pháp lý của hợp đồng, quan hệ pháp lý của Công ty và Khách hàng;
- (ii) sản phẩm, dịch vụ của Công ty đối với Khách hàng bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ tùy từng trường hợp. Việc thay đổi này có thể dẫn đến các phí tổn, thiệt hại mà Khách hàng và/hoặc bên thứ ba sẽ phải gánh chịu.

Công ty sẽ tiếp tục sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong phạm vi còn lại được yêu cầu (nếu có) hoặc theo quy định của pháp luật.

10.2. Nghĩa vụ của Khách hàng đối với Dữ liệu cá nhân của họ:

10.2.1. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của mình.

10.2.2. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;

10.2.3. Thực hiện và tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân, Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.

10.2.4. Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác dữ liệu cá nhân, các thông tin khác theo yêu cầu của Công ty khi đăng ký và sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Công ty và khi có thay đổi về các thông tin này. Công ty sẽ tiến hành bảo mật dữ liệu cá nhân của Khách hàng căn cứ trên thông tin Khách hàng đã đăng ký, do đó nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Khách hàng.

10.2.5. Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu, chấp thuận mà mình tạo lập, cung cấp trên môi trường mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.

10.2.6. Trường hợp Khách hàng là tổ chức và có cung cấp dữ liệu cá nhân của những cá nhân có liên quan hay thuộc quản lý của Khách hàng cho Công ty, Khách hàng phải đảm bảo có được sự đồng ý của cá nhân đó về việc cung cấp dữ liệu của họ.

10.2.7. Thường xuyên kiểm tra trên các trang thông tin điện tử chính thức của Công ty để cập nhật và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân. Thực hiện các hành động theo hướng dẫn của Công ty để thể hiện rõ việc chấp thuận hoặc không chấp thuận đối với các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân mà Công ty thông báo trong từng thời kỳ.

10.2.8. Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh Dữ liệu cá nhân hoặc phát hiện, nghi ngờ Dữ liệu cá nhân của bản thân bị lộ có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng dịch vụ, Khách hàng có trách nhiệm liên hệ và thông báo ngay cho Công ty để Công ty thực hiện cập nhật

kịp thời những thay đổi, điều chỉnh, phát hiện đó. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc chậm trễ thông báo này; đồng thời, việc chậm trễ thông báo này từ phía Khách hàng sẽ miễn trừ cho Công ty khỏi mọi thiệt hại, rủi ro phát sinh cho Khách hàng và các bên liên quan (nếu có).

10.2.9. Phối hợp với Công ty, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến dữ liệu cá nhân của Quý khách.

10.2.10. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 11. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA

11.1. Công ty luôn coi trọng quyền riêng tư và nỗ lực bảo mật, bảo đảm an toàn các dữ liệu cá nhân của CTDLCN, tuân thủ đúng các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, giảm thiểu hoặc loại bỏ hậu quả, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra khi dữ liệu cá nhân bị rò rỉ. Tuy nhiên, vượt quá những nỗ lực tối đa của Công ty, an ninh không thể được đảm bảo tuyệt đối trước mọi mối đe dọa. Do vậy, Công ty cam kết sẽ bảo mật một cách tối đa Dữ liệu cá nhân.

11.2. Khách hàng hiểu rằng việc cung cấp và chấp nhận cho Công ty sử dụng, xử lý dữ liệu cá nhân sẽ luôn tồn tại những rủi ro rò rỉ hoặc việc xử lý dữ liệu chưa phù hợp, kịp thời có thể phát sinh từ các nguyên nhân bao gồm nhưng không giới hạn:

- (i) Lỗi phần cứng, phần mềm trong quá trình xử lý dữ liệu làm mất dữ liệu của Khách hàng;
- (ii) Lỗi hỏng bảo mật nằm ngoài khả năng kiểm soát của Công ty, hệ thống bị bên thứ ba tấn công gây lộ lọt dữ liệu;
- (iii) Khách hàng tự làm lộ lọt dữ liệu cá nhân do: bất cẩn hoặc bị lừa đảo; truy cập các website/tải các ứng dụng có chứa phần mềm độc hại...

11.3. Công ty khuyến cáo Khách hàng bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu đăng nhập vào tài khoản của Khách hàng, mã OTP và không chia sẻ mật khẩu đăng nhập, mã OTP này với bất kỳ người nào khác.

11.4. Khách hàng nên bảo quản thiết bị điện tử trong quá trình sử dụng. Khách hàng nên khóa, đăng xuất, hoặc thoát khỏi tài khoản trên website hoặc Ứng dụng của Công ty khi không có nhu cầu sử dụng nữa.

11.5. Trong trường hợp biết được máy chủ lưu trữ dữ liệu bị bên thứ ba tấn công dẫn đến mất mát Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Công ty sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Khách hàng được biết.

11.6. Trong khả năng tốt nhất của Công ty, việc truy cập Dữ liệu cá nhân của CTDLCN chỉ giới hạn cho những người cần biết. Những cá nhân có quyền truy cập vào dữ liệu đều được yêu cầu duy trì tính bảo mật của thông tin đó.

ĐIỀU 12. SỬ DỤNG COOKIES

12.1. Công ty có thể sử dụng “Cookies” hoặc các công nghệ tương tự khác nhằm mục đích thu thập hoặc chia sẻ thông tin để cải thiện website, sản phẩm hiện có và/hoặc phát triển các dịch vụ, tính năng mới. “Cookies” là các tệp dữ liệu nhỏ mà chúng tôi gửi tới máy tính hoặc thiết bị di động của CTDLCN/Khách hàng. Các tệp này cho phép Công ty nhận dạng thiết

bị, ghi nhận thông tin về thời điểm và cách thức sản phẩm hoặc website được sử dụng, số lượng người truy cập, cũng như theo dõi các hoạt động của Khách hàng trên nền tảng của Công ty.

- 12.2. Công ty có thể liên kết thông tin thu thập từ cookie với dữ liệu cá nhân của CTDLCN/Khách hàng. Cookies cũng được dùng để liên kết với thông tin về các sản phẩm, dịch vụ mà Khách hàng đã chọn hoặc quan tâm. Việc này nhằm phục vụ các mục đích như duy trì giỏ hàng, cung cấp nội dung được cá nhân hóa theo sở thích của Khách hàng và giám sát việc sử dụng sản phẩm.
- 12.3. Khách hàng có quyền từ chối hoặc vô hiệu hóa việc sử dụng cookie bằng cách điều chỉnh các thiết lập phù hợp trên trình duyệt của mình. Tuy nhiên, Công ty lưu ý rằng hành động này có thể khiến Khách hàng không tận dụng được đầy đủ các chức năng trên website hoặc sản phẩm của chúng tôi.

ĐIỀU 13. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN KHÔNG CẦN SỰ ĐỒNG Ý CỦA CTDLCN.

Khoản 1 Điều 19 Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025 quy định các trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của CTDLCN bao gồm:

- 13.1. Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của CTDLCN hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của mình, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên. Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên xử lý dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, bên thứ ba có trách nhiệm chứng minh trường hợp này;
- 13.2. Để giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- 13.3. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, hoạt động quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật;
- 13.4. Thực hiện thỏa thuận của CTDLCN với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;
- 13.5. Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 14. GIÁM SÁT VIỆC TUÂN THỦ CHÍNH SÁCH

- 14.1. Thông qua Chính sách này cũng như hệ thống kiểm soát nội bộ của Công ty, Công ty giám sát việc bảo vệ dữ liệu cá nhân và tuân thủ Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân theo đúng các nội dung của Chính sách nêu trên, đồng thời đảm bảo việc đôn đốc, nhắc nhở các CBNV, các phòng ban liên quan trong việc thực hiện đúng các quy định của Chính sách.
- 14.2. Công ty sẽ áp dụng các chính sách khen thưởng cho việc tuân thủ cũng như các chế tài cụ thể trong việc hạn chế/loại bỏ các hành vi vi phạm lĩnh vực bảo vệ dữ liệu cá nhân.

ĐIỀU 15. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 15.1. Chính sách và các tuyên bố của Công ty này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2026 và được thông qua bởi Ban lãnh đạo Công ty và được lưu tại trụ sở Công ty. Khách hàng

hiếu và đồng ý rằng, Chính sách này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và được thông báo tới Khách hàng thông qua các trang điện tử của Công ty. Những thay đổi và thời điểm có hiệu lực sẽ được cập nhật và công bố tại các Kênh giao dịch và các kênh khác của Công ty. Việc Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời hạn thông báo về các nội dung sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ đồng nghĩa với việc Khách hàng đã chấp nhận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.

- 15.2. Chính sách này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.
- 15.3. Chính sách này được giao kết trên cơ sở thiện chí giữa các Bên. Chính sách này đại diện cho toàn bộ Chính sách giữa các Bên và thay thế mọi cách hiểu hay Chính sách trước đây bằng văn bản, bằng miệng hoặc bằng những hình thức khác liên quan tới các vấn đề được đề cập trên đây.
- 15.4. Nhằm mục đích bảo vệ dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định pháp luật, Chính sách này cũng sẽ được áp dụng cho các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản, v.v. giữa các Bên mà được ký trước, trong và sau thời điểm Chính sách này có hiệu lực. Chính sách này là một phần đính kèm, không tách rời với các cam kết, thỏa thuận của Khách hàng với Công ty và áp dụng đối với mọi Dữ liệu cá nhân, mọi giao dịch của Khách hàng với FiinGroup, thể hiện sự đồng ý của Khách hàng đối với FiinGroup trong việc Xử lý Dữ liệu cá nhân của CTDLCN/Khách hàng.
- 15.5. Trong trường hợp bất kỳ điều khoản nào của Chính sách này bị tòa án có thẩm quyền phán quyết là vô hiệu thì điều khoản đó sẽ tự động vô hiệu và không còn ràng buộc trách nhiệm đối với các Bên tuy nhiên phán quyết đó cũng sẽ không làm mất hiệu lực của các điều khoản còn lại của Chính sách này, và hiệu lực của các điều khoản đó sẽ vẫn được duy trì đầy đủ.
- 15.6. Chính sách này được Công ty đăng tải công khai trên website để các Bên cùng biết rõ. Các Bên đồng ý đã đọc kỹ, hiểu rõ các quyền và nghĩa vụ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Chính sách.
- 15.7. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc Xử lý Dữ liệu cá nhân thì Khách hàng và Công ty trước hết sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng trên tinh thần vì quyền lợi của Khách hàng. Trong trường hợp thương lượng không thành, các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam giải quyết.

ĐIỀU 16. THÔNG TIN LIÊN HỆ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

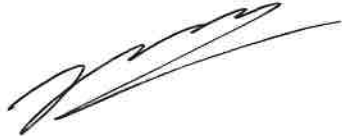
- 16.1. Trường hợp Khách hàng có bất kỳ thắc mắc, câu hỏi nào liên quan đến Chính Sách Bảo Vệ Dữ liệu cá nhân hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của CTDLCN hoặc xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng vui lòng thực hiện một trong các cách thức sau:
 - ✓ Trực tuyến qua Email: info@fiingroup.vn, Hotline: (84) 24 3562 6962
 - ✓ Trực tiếp tại Trụ sở công ty: Tầng 10, Tòa nhà Peakview Tower, Số 36 Phố Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.
- 16.2. Cụ thể cách thức thực hiện được nêu rõ trong **Quy trình xử lý yêu cầu của Chủ thể Dữ liệu cá nhân** của Công ty đính kèm cùng Chính sách này.

Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam

QUY TRÌNH XỬ LÝ YÊU CẦU CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Ban hành kèm theo Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam)

Ngày hiệu lực: 01/01/2026

Cấp trình & Phê duyệt	HỌ VÀ TÊN	CHỮ KÝ
Bộ phận trình duyệt	Bộ phận Pháp chế	
	Trần Ngọc Anh Chức vụ: Phó phòng Pháp chế	
Bộ phận rà soát	Bộ phận Công nghệ thông tin	
	Bùi Thành Trung Chức vụ: Phó Giám đốc Bộ phận	
Phê duyệt	Nguyễn Hữu Hiệu Chức vụ: Tổng Giám đốc	

QUY TRÌNH XỬ LÝ YÊU CẦU CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Ban hành kèm theo Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam)

1. Mục đích

Quy trình này quy định trình tự, trách nhiệm và thời hạn xử lý các yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân (“**CTDLCN**”) nhằm đảm bảo Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam (“**FiinGroup**” hay “**Công ty**”) tuân thủ đầy đủ Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân 2025 và các quy định pháp luật liên quan.

Quy trình này là một phần không thể tách rời Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam, các điều khoản Hợp đồng, Thỏa thuận sử dụng dịch vụ ràng buộc mối quan hệ giữa FiinGroup và Khách hàng.

2. Phạm vi áp dụng

CTDLCN có quyền yêu cầu Công ty thực hiện các quyền sau đây đối với Dữ liệu cá nhân (“**DLCN**”) của mình theo quy định của pháp luật hiện hành, bao gồm:

2.1. Quyền yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý DLCN:

Bất kỳ lúc nào CTDLCN đều có quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp DLCN được xử lý mà không cần phải có sự đồng ý của CTDLCN hoặc luật có quy định khác. Tuy nhiên, việc CTDLCN rút lại sự đồng ý để FiinGroup xử lý DLCN có thể làm hạn chế hoặc cản trở Công ty thực hiện các nghĩa vụ hoặc làm gián đoạn một số hoạt động và tương tác nhất định của FiinGroup với CTDLCN. Do đó, CTDLCN nên xem xét một cách cẩn trọng các hệ quả có thể xảy ra trước khi thực hiện quyền rút lại sự đồng ý.

2.2. Quyền xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN:

CTDLCN có quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu FiinGroup chỉnh sửa DLCN mà FiinGroup đang xử lý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

2.3. Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu:

CTDLCN có quyền yêu cầu FiinGroup cung cấp DLCN của CTDLCN mà FiinGroup đang xử lý, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

2.4. Quyền yêu cầu xóa, hạn chế xử lý DLCN; gửi yêu cầu phản đối xử lý DLCN:

2.4.1. CTDLCN có quyền yêu cầu FiinGroup hạn chế xử lý một số DLCN nhất định hoặc chỉ được tiến hành một số hoạt động xử lý DLCN của CTDLCN hoặc giới hạn thời gian xử lý DLCN của CTDLCN phù hợp với mục đích đã được đồng ý trước đó, trừ trường hợp luật có quy định khác.

2.4.2. CTDLCN có quyền xóa hoặc yêu cầu FiinGroup xóa DLCN của CTDLCN mà FiinGroup đang xử lý, trừ trường hợp luật có quy định khác.

2.4.3. CTDLCN có quyền phản đối việc FiinGroup xử lý DLCN của CTDLCN nhằm mục đích ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ DLCN hoặc sử dụng DLCN của CTDLCN vào mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác

3. Thủ tục, quy trình xử lý yêu cầu CTDLCN

3.1. Tiếp nhận yêu cầu của CTDLCN

3.1.1. Kênh tiếp nhận

Công ty tiếp nhận yêu cầu của CTDLCN qua các kênh sau:

- ✓ Trực tuyến qua email: info@fiingroup.vn, Hotline: (84) 24 3562 6962
- ✓ Trực tiếp tại Trụ sở chính Công ty: Tầng 10, Tòa nhà Peakview Tower, Số 36 Phố Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
- ✓ Biểu mẫu yêu cầu: Quy định cụ thể tại **PHỤ LỤC** của Quy trình này.

3.1.2. Xác nhận yêu cầu

Kể từ khi nhận được yêu cầu, bộ phận Hành chính nhân sự (đầu mối Admin) của FiinGroup lập Phiếu tiếp nhận yêu cầu CTDLN gửi đến Các nhân sự về Bảo vệ Dữ liệu cá nhân của FiinGroup (“DPO”) trong vòng 24 giờ kể từ lúc nhận được yêu cầu.

Bộ phận DPO sẽ xác nhận yêu cầu và phản hồi xác minh các thông tin cần thiết với CTDLN theo thời gian quy định tại **Mục 3.1.3** của Chính sách này.

3.1.3. Phản hồi yêu cầu

Loại yêu cầu	Thời hạn phản hồi	Thời hạn xử lý
Ngừng xử lý, rút lại sự đồng ý, hạn chế, phản đối xử lý dữ liệu cá nhân của CTDLN.	02 ngày làm việc	15 ngày (có trường hợp liên quan bên xử lý/bên thứ ba là 20 ngày). Được gia hạn tối đa 01 lần trong thời hạn không quá 15 ngày.
Xem, chỉnh sửa hoặc chỉnh sửa DLCN	02 ngày làm việc	10 ngày (có trường hợp liên quan bên xử lý/bên thứ ba là 15 ngày) Được gia hạn tối đa 01 lần trong thời hạn không quá 10 ngày.
Cung cấp, xóa DLCN	02 ngày làm việc	20 ngày (có trường hợp liên quan bên xử lý/bên thứ ba là 30 ngày) Được gia hạn tối đa 01 lần trong thời hạn không quá 20 ngày.
Thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ DLCN	02 ngày làm việc	15 ngày Được gia hạn tối đa 01 lần trong thời hạn không quá 15 ngày.

Trường hợp cần gia hạn thời gian xử lý thì tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu mà FiinGroup sẽ thông báo đến CTDLN qua email về việc gia hạn thời hạn xử lý phù hợp. Tuy nhiên, chủ thể dữ liệu cá nhân cần nêu rõ lý do cần gia hạn và chịu trách nhiệm chứng minh về việc gia hạn là cần thiết và hợp lý.

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng: (i) Công ty sẽ chỉ thực hiện yêu cầu của Khách hàng trong khoảng thời gian phù hợp với quy định của luật định khi yêu cầu đó của Khách hàng là hợp pháp, đầy đủ và hợp lệ, và Khách hàng thanh toán chi phí xử lý phát sinh (nếu có); và (ii) phụ thuộc vào quyền của Công ty khi được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.

3.1.4. Thông báo và hoàn tất

Công ty sẽ gửi Thông báo bằng văn bản qua email hoặc đường bưu điện đến địa chỉ của CTDLCN (nếu có yêu cầu cụ thể) bao gồm:

- (i) Kết quả xử lý (thành công/thất bại).
- (ii) Lý do (nếu yêu cầu bị từ chối một phần hoặc toàn bộ, kèm hướng dẫn khiếu nại).
- (iii) Cung cấp dữ liệu (nếu là yêu cầu truy cập).

4. Một số lưu ý khi thực hiện Quyền của CTDLCN

4.1. Lưu ý chung:

- 4.1.1. Công ty có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của CTDLCN trong một số trường hợp nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn ở trường hợp: (i) CTDLCN không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do Công ty hướng dẫn trong đó nội dung yêu cầu thiếu thông tin hoặc không hợp lệ; (ii) CTDLCN không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính; hoặc (iii) trong trường hợp Công ty đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân; hoặc (iv) Quy định của pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của CTDLCN.
- 4.1.2. Khi nhận được yêu cầu từ CTDLCN về việc thực hiện (các) quyền liên quan đến DLCN, Công ty sẽ thông báo cho CTDLCN về những hậu quả có thể xảy ra khi yêu cầu của CTDLCN được thực hiện. Vì mục đích bảo mật, CTDLCN có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của CTDLCN. FiinGroup có thể yêu cầu CTDLCN xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của CTDLCN.
- 4.1.3. Công ty sẽ phản hồi yêu cầu của CTDLCN trong thời hạn quy định của pháp luật sau khi tiếp nhận đầy đủ thông tin yêu cầu. Trong trường hợp không thể thực hiện được trong khoảng thời gian nêu trên, Công ty sẽ nhanh chóng thông báo cho CTDLCN được biết.
- 4.1.4. Nếu CTDLCN có cơ sở để cho rằng việc xử lý DLCN của mình là vi phạm quy định pháp luật về bảo vệ DLCN thì CTDLCN có quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc đòi bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật.

4.2. Lưu ý riêng:

- 4.2.1. Trừ trường hợp luật có quy định khác, CTDLCN chỉ có quyền xóa hoặc yêu cầu xóa DLCN của CTDLCN mà chúng tôi đang xử lý trong các trường hợp sau đây:
 - (i) Việc xử lý DLCN của CTDLCN không còn cần thiết cho mục đích thu thập mà CTDLCN đã đồng ý;
 - (ii) CTDLCN muốn rút lại sự đồng ý của mình để FiinGroup xử lý DLCN của CTDLCN;
 - (iii) CTDLCN phản đối việc xử lý dữ liệu của CTDLCN vì không còn lý do chính đáng để tiếp tục xử lý DLCN đó;
 - (iv) DLCN được xử lý không đúng với mục đích đã đồng ý trước đó hoặc việc xử lý DLCN là vi phạm quy định pháp luật;
 - (v) DLCN phải xóa theo quy định pháp luật.
- 4.2.2. Công ty có quyền từ chối thực hiện yêu cầu xóa DLCN nếu CTDLCN không cung cấp đầy đủ các thông tin và tài liệu để xác minh danh tính, hoặc lý do yêu cầu xóa DLCN

của CTDLN không thuộc các trường hợp phải xóa DLN nêu trên hoặc DLN không được xóa theo quy định pháp luật như sau:

- (i) Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu;
 - (ii) DLN được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định của pháp luật;
 - (iii) DLN đã được công khai theo quy định của pháp luật;
 - (iv) DLN được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định của pháp luật;
 - (v) Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa thiên tai, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
 - (vi) Cần phải ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của chính CTDLN hoặc cá nhân khác.
- 4.3. CTDLN có thể yêu cầu Công ty thực hiện đồng thời các quyền mà CTDLN được pháp luật cho phép.

PHỤ LỤC

(V/v: Phiếu yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân của FiinGroup)

Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do – Hạnh phúc

PHIẾU YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CÔNG TY CỔ PHẦN FIINGROUP VIỆT NAM

A. THÔNG TIN CÁ NHÂN YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Thông tin người yêu cầu

☐ Là Chủ thể dữ liệu cá nhân ☐ Là người đại diện/giám hộ của Chủ thể dữ liệu cá nhân¹

Họ tên cá nhân yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân:			
Ngày sinh:			
Giới tính:			
Thông tin đăng ký trên website thuộc FiinGroup	Số điện thoại:		
	Email:		
Số CMND/CCCD/ Thẻ Căn cước/ Hộ chiếu:		Cấp ngày:	
		Tại	
Hộ khẩu thường trú:			
Địa chỉ liên hệ:			
Giấy ủy quyền số (nếu có):			

2. Thông tin Chủ thể dữ liệu cá nhân²

Họ tên cá nhân yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân:			
Ngày sinh:			
Giới tính:			
Thông tin đăng ký trên website thuộc FiinGroup	Số điện thoại:		
	Email:		
		Cấp ngày:	

¹ Trường hợp Người yêu cầu không phải là Chủ thể dữ liệu cá nhân thì phải có Giấy ủy quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân

² Trường hợp Người yêu cầu là Chủ thể dữ liệu cá nhân thì không điền mục này.

Số CMND/CCCD/ Thẻ Căn cước/ Hộ chiếu:		Tại
Hộ khẩu thường trú:		
Địa chỉ liên hệ:		

B. YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Là Chủ thể dữ liệu cá nhân (hoặc người đại diện/ người giám hộ của Chủ thể dữ liệu cá nhân), tôi yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân như sau:

Quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân (chọn ô phù hợp)	Mô tả	Yêu cầu cụ thể
Quyền rút lại sự đồng ý ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ sự đồng ý muốn rút quyền:
Quyền xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN: ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được quyền Quyền xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa DLCN, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ phạm vi và mục đích:
Quyền xóa dữ liệu ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được xóa hoặc yêu cầu xóa DLCN của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ phạm vi và mục đích:
Quyền hạn chế xử lý dữ liệu ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được yêu cầu hạn chế xử lý DLCN của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ phạm vi và mục đích:
Quyền cung cấp dữ liệu ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được yêu cầu Bên Kiểm soát DLCN, Bên Kiểm soát và xử lý DLCN cung cấp cho bản thân DLCN của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ mục đích: DLCN yêu cầu cung cấp: Yêu cầu cung cấp DLCN lần thứ: ☐ Lần đầu ☐ Khác.... (ghi rõ số lần đã yêu cầu cung cấp thông tin có nội dung nêu trên)

		Số lượng bản:
Quyền phản đối xử lý dữ liệu: ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được phản đối Bên Kiểm soát DLCN, Bên Kiểm soát và xử lý DLCN xử lý DLCN của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ DLCN hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ mục đích:
Ngừng xử lý dữ liệu, chuyển giao thông tin ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được yêu cầu ngừng xử lý dữ liệu, chuyển giao thông tin của mình cho bên thứ ba, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ phạm vi:
Thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ DLCN ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được yêu cầu Bên Kiểm soát DLCN, Bên Kiểm soát và xử lý DLCN thực hiện biện pháp, giải pháp bảo vệ DLCN, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ lý do:

LƯU Ý

- (i) Các yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân là không tốn phí.
- (ii) Các yêu cầu sẽ được thực hiện trong thời hạn quy định tại Quy trình xử lý yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân sau khi nhận được yêu cầu hợp lệ của Chủ thể dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp thỏa thuận khác.
- (iii) Bằng cách gửi yêu cầu và ký tên dưới đây, Chủ thể dữ liệu cá nhân xác nhận các thông tin cung cấp tại Phiếu yêu cầu này là chính xác, và Chủ thể dữ liệu cá nhân đồng ý để FiinGroup bắt đầu quá trình xử lý yêu cầu về thực hiện quyền theo đúng quy định pháp luật, quy định nội bộ của FiinGroup và **Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân**. Trong trường hợp này, Chủ thể dữ liệu cá nhân chấp thuận tất cả các hậu quả, thiệt hại quy định tại Chính sách Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công ty Cổ phần FiinGroup Việt Nam được niêm yết công khai tại website <https://fiingroup.vn/>.

....., ngày, tháng....., năm.....

Người làm đơn xác nhận

(Ký và ghi rõ họ tên)